

Ο Έλεγχος Αποφάσεων CoreLift

Από τις καθυστερήσεις σε σαφείς αποφάσεις.

Ένα οκτασέλιδο εργαλείο για ιδιοκτήτες και διοικητικές ομάδες: διάγνωση, κόστος καθυστέρησης, σαφείς ρόλοι και ρυθμός αποφάσεων.

Πώς να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο

01 / START

Μια απόφαση γίνεται σαφής όταν είναι σαφής η αρχιτεκτονική της.

Εργαστείτε πάνω σε μία πραγματική επιχειρηματική απόφαση. Αφιερώστε 35 έως 50 λεπτά και συμμετέχουν όσοι έχουν ουσιαστική ευθύνη για την απόφαση, την εφαρμογή και το αποτέλεσμα.

ΒΗΜΑ 01

Διάγνωση

Αξιολογήστε την πραγματική κατάσταση και όχι την επιθυμητή.

ΒΗΜΑ 02

Σχεδιασμός

Ορίστε αποτέλεσμα, υπεύθυνο, στοιχεία, προθεσμία και κλιμάκωση.

ΒΗΜΑ 03

Επανεκκίνηση

Δοκιμάστε τον νέο τρόπο αποφάσεων για 14 ημέρες.

Περίπτωση εργασίας

Ποια πραγματική απόφαση πρέπει να γίνει ταχύτερη και πιο δεσμευτική;

Γρήγορη διάγνωση: ικανότητα λήψης αποφάσεων

Αξιολόγηση: 0 = όχι, 1 = μερικώς, 2 = σαφώς

01	Το επιθυμητό επιχειρηματικό αποτέλεσμα περιγράφεται σε μία πρόταση.	0	1	2
02	Ένα πρόσωπο έχει το δικαίωμα και την υποχρέωση της τελικής απόφασης.	0	1	2
03	Οι συμμετέχοντες παρέχουν συγκεκριμένα στοιχεία και όχι επιπλέον γνώμες.	0	1	2
04	Η προθεσμία είναι ορατή και έχει επιχειρηματική αιτιολόγηση.	0	1	2
05	Τα κριτήρια μιας καλής απόφασης συμφωνούνται πριν από τη συζήτηση.	0	1	2
06	Οι αναστρέψιμες και οι δύσκολα αναστρέψιμες αποφάσεις διαχωρίζονται.	0	1	2
07	Οι συγκρούσεις προτεραιοτήτων επιλύονται από υπεύθυνο ρόλο.	0	1	2
08	Τα στοιχεία που λείπουν έχουν υπεύθυνο και σαφή προθεσμία.	0	1	2
09	Μετά την απόφαση ορίζονται εφαρμογή, πρώτο αποδεικτικό και έλεγχος.	0	1	2
10	Η κλιμάκωση ακολουθεί κανόνα και όχι προσωπική επιρροή.	0	1	2
11	Οι αποφάσεις καταγράφονται χωρίς νέα γραφειοκρατία.	0	1	2
12	Μια παλιά απόφαση ανοίγει ξανά μόνο όταν αλλάξουν ουσιαστικά δεδομένα.	0	1	2

Score: ____ / 24

0-9: κρίσιμο δομικό κενό | 10-17: αστάθεια | 18-21: σταθερή βάση | 22-24: δυνατότητα κλιμάκωσης

Το κόστος της καθυστέρησης

02 / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ

Η καθυστέρηση δεν είναι θέμα ημερολογίου. Είναι θέμα αποτελέσματος.

Χρησιμοποιήστε συντηρητικές εκτιμήσεις. Στόχος είναι μια κοινή εικόνα του κόστους της μη απόφασης.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ Ή ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΕΤΑΙ

ΗΜΕΡΕΣ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΗ

ΑΤΟΜΑ Χ ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ

ΠΛΗΡΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΩΡΑ

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΑ ΈΞΟΔΑ Ή ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ

ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΣΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΠΕΛΑΤΗ Ή ΚΙΝΔΥΝΟ

ΣΥΝΤΗΡΗΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ

EUR

Η μονοσέλιδη απόφαση

03 / ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Περιορίστε την απόφαση σε μία σελίδα.

Αν τα παρακάτω πεδία δεν απαντώνται καθαρά, η συζήτηση δεν είναι ακόμη ώριμη για απόφαση.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

Σήμερα αποφασίζουμε αν / πώς...

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ποια μετρήσιμη επίδραση πρέπει να προκύψει;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

Ποιος αποφασίζει και αναλαμβάνει τη συνέπεια;

ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Ποια τρία κριτήρια καθορίζουν την ποιότητα;

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

Ποιος παρέχει ποιο στοιχείο και μέχρι πότε;

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ

Γιατί τώρα και τι θα είναι ορατό σε επτά ημέρες;

Ρόλοι, δικαιώματα και κλιμάκωση

04 / ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ

Η συμμετοχή δεν σημαίνει δικαίωμα απόφασης.

Αναθέστε κάθε ρόλο συνειδητά. Περισσότεροι από ένας τελικοί αποφασίζοντας δημιουργούν διαπραγμάτευση αντί για λογοδοσία.

D - ΑΠΟΦΑΣΗ

Λαμβάνει την τελική απόφαση και αναλαμβάνει τη συνέπεια.

R - ΕΙΣΗΓΗΣΗ

Διαμορφώνει σαφή πρόταση με κριτήρια και συνέπειες.

C - ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Παρέχει συγκεκριμένα δεδομένα ή τεχνογνωσία.

E - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

Μετατρέπει την απόφαση σε πράξη.

I - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Πρέπει να γνωρίζει, αλλά δεν συναποφασίζει.

ΚΑΝΟΝΑΣ ΚΛΙΜΑΚΩΣΗΣ

Αν δεν υπάρχει απόφαση μέχρι ____, αποφασίζει ____ με βάση ____.

Από τη συνάντηση στην απόφαση

05 / ΡΥΘΜΟΣ

Πρωτόκολλο 30 λεπτών για ώριμες αποφάσεις.

00-03 ερώτημα, 03-08 κριτήρια, 08-15 δεδομένα, 15-22 επιλογές, 22-26 απόφαση, 26-30 υπεύθυνος, πρώτη ενέργεια και έλεγχος.

ΑΠΟΦΑΣΗ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

Τι πρέπει να έχει αποφασιστεί στο τέλος;

ΈΩΣ ΤΡΕΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Καταγράψτε συνέπεια, συμβιβασμό και εισήγηση.

ΟΡΙΣΜΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ

Απόφαση καταγεγραμμένη, υπεύθυνος και πρώτο αποδεικτικό με ημερομηνία.

Η επανεκκίνηση 14 ημερών

06 / ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Μια μικρή αλλαγή συστήματος που φαίνεται στην πράξη.

Επιλέξτε μία κατηγορία αποφάσεων, όπως επενδύσεις, πελατειακές κλιμακώσεις ή συγκρούσεις προτεραιοτήτων.

ΗΜΕΡΕΣ 01-03

Ορίστε συνέπεια, συμπληρώστε τη σελίδα και αναθέστε ρόλους.

ΗΜΕΡΕΣ 04-08

Λάβετε μία πραγματική απόφαση και ελέγξτε το πρώτο αποδεικτικό.

ΗΜΕΡΕΣ 09-14

Εφαρμόστε το πρότυπο δεύτερη φορά, αξιολογήστε ξανά και κρατήστε έναν μόνιμο κανόνα.

Ο ΚΑΝΟΝΑΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΘΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΟΜΑΣΤΕ ΠΛΕΟΝ